



CASS Care Limited Home Ageing Services

CASS 가정지원 서비스

홈 케어 패키지(Home Care Package) 요금 일정표

CASS Care는 만65세 이상의 어르신들을 돌보아 왔으며 승인된 노인 복지 서비스 제공 업체로 인정받고 있습니다. CASS는 복합적인 서비스가 필요하신 분들과 치매를 가진분들이 본인의 집에서 독립적으로 생활할 수 있도록 지원하는 것을 전문으로 합니다. 홈 케어 요금에 대한 정보는 투명하고 이해하기 쉬우며, 귀하가 서비스를 받을 때 선택을 행사할 수 있도록 정보를 제공하고 있습니다.

홈 케어 패키지 지원금

대략적인 홈 케어 패키지 지원금		1단계	2단계	3단계	4단계
홈 케어 패키지 지원금	연간	\$9,033.75	\$15,892.1	\$34,580	\$52,421.3
홈 케어 패키지 지원금	2주당	\$346.50	\$609.56	\$1,326.36	\$2,010.68

*참고: 고객은 호주 정부의 소득 평가 후 지원 요금 및/또는 기본 서비스 요금을 지불할 수도 있습니다. CASS는 고객의 재정 상황을 고려하여, 고객에게 필요한 서비스 제공을 위한 기본 서비스 요금에 대해 협상할 수 있습니다. 위의 홈 케어 패키지 지원금은 2020년 7월 7일자 기준입니다. 지원금에 대한 자세한 내용은 My Aged Care에서 확인할 수 있습니다.

가정 방문 서비스

서비스 종류	시간당 요금(AUD)					야간 서비스
	평일 오전 0800-1800	평일 오후 1800-0800	토요일	일요일	공휴일	
개인 위생/식사 준비/교통 지원/자택 간호/가벼운 정원일/소핑 서비스/커뮤니티 액세스	\$49.40	\$57.70	\$74.00	\$98.70	\$123.4	서비스 요청 시 요금을 알려드립니다.
방문 당 최소 1.5 시간의 서비스가 적용됩니다.						
교통 지원 서비스 이용 시 (직원이 고객 댁에 방문 시에 사용되는 마일리지는 제외) 요금은 사용된 마일리지에 따라 적용됩니다.						

간호 서비스

정간호사	서비스 요일과 시간	시간 당 요금 (호주 달러)
	월요일 - 금요일 오전 8시 - 오후 6시	\$88.00
월요일 - 금요일 오후 6시 - 오전 8시	\$ 102.78	
토요일	\$131.82	
일요일	\$175.82	
공휴일	\$219.88	
교통 서비스 사용 시 (직원이 고객 댁에 방문 시에 사용되는 마일리지는 제외) 요금은 사용된 마일리지에 따라 적용됩니다.		



패키지 관리 및 사례 관리

서비스 단계	주당 요금(AUD)	
	패키지 관리	24 시간 콜 서비스를 통한 지속적인 사례 관리
1	\$23.10	\$33.81
2	\$42.07	\$52.57
3	\$92.54	\$139.44
4	\$140.70	

패키지 관리
패키지 관리는 홈 케어 패키지를 원활하게 제공하고 관리하기 위한 지속적인 행정업무 및 기관의 여러 업무를 말합니다. 월별 내역서 준비; 패키지 지원금 관리 및 홈 케어 패키지에 필요한 준수 및 품질 보증 활동

사례 관리
사례 관리는 모든 홈 케어 패키지의 필수 핵심 구성 요소입니다. 현재 및 앞으로 고객의 서비스 지원에 필요한 사항을 충족시키고 고객이 적절한 단계의 지원을 받을 수 있도록 합니다. 사례 관리를 통해 중복되거나 과도한, 잘못된 서비스가 발생하지 않도록 합니다.

사례 관리에는 다음 사항들이 포함될 수 있습니다.

- 홈 케어 협의서(귀하와 귀하의 서비스 제공자 사이의 협의서) 및 지원 계획서(서비스가 귀하의 목표를 성취할 수 있도록 보장 하기위해 귀하와 귀하의 서비스 제공자에 의한 계획) 검토
- 서비스 초청 및 일정 조율
- 귀하의 서비스가 다른 지원과 연계되도록 보장
- 귀하를 위한 지원 연결망과 귀하에게 중개 제공
- 귀하의 문화를 존중하며 서비스를 제공하도록 보장
- 귀하의 안전을 위해 위험요소 식별 및 해결

기타 항목

항목	요금(AUD)
*최대 해지 수수료	\$200/협약에 따라
서비스 예정일 하루 전 오후 5 시 이후 서비스 취소 통보 시	별도의 언급이 없을 시 한 시간의 서비스 요금 부과
서비스 시간 내 또는 예정된 서비스 시간(장소)에 고객의 부재 혹은 고객/대리인에 의한 취소	예정된 총 서비스 시간의 요금이 적용
CASS 데이 케어 센터/소셜 서포트 그룹	\$30/일 (홈 케어 패키지 1,2 단계 고객) \$60/일 (홈 케어 패키지 3,4 단계 고객)
마일리지(직원 차량 이용 시)	\$1.10/km
주차 요금	발생 비용만큼 부과
다리/터널/도로 사용 요금	발생 비용만큼 부과
대중 교통비	발생 비용만큼 부과
승인된 구매 품목 또는 서비스(예: 전문 청소, 잔디 깎기, 주택 유지 보수 및 기타 건강 관련 서비스)	요금은 서비스 제공자가 부과한 요금을 기준으로 합니다.

*서비스 종료 수수료는 귀하가 서비스 종료 시 CASS 가 귀하의 패키지 잔여 자금에서 공제하는 요금입니다. 종료 수수료는 제공자가 고객의 서비스 종료 시 발생하는 관리 비용을 충당하는데 도움이 됩니다. 종료 수수료와 관련된 비용은 GST 가 있습니다.

고객은 일정에 나와 있지 않은 서비스 요금 및 요금에 대해 코디네이터와 상담할 수 있습니다. 경우에 따라 GST는 호주 세무서 지침에 따라 적용될 수 있습니다.

업데이트 내역

이 요금 일정표는 2020 년 7 월 7 일에 마지막으로 업데이트 되었습니다. 이 날짜는 CASS 가 My Aged Care 웹사이트(www.myagedcare.gov.au)에 홈 케어 요금 정보를 바탕으로 업데이트한 날짜입니다.